

## ПРАВИЛА

ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ, ПРИЕМАНЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА  
НАРУШЕНИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО  
ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ НА „ДОМЕЙН МЕНАДА“ ЕООД

### СЪДЪРЖАНИЕ

I. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ .....	2
II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
III. КАНАЛ ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ .....	4
IV. КАНАЛ ЗА ВЪНШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ .....	6
V. ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ.....	6
VI. ОСНОВНИ ПРАВА НА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ.....	7
VII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....	8
VIII. АДМИНИСТРАТИВНОНАКАЗАТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ .....	9
IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.....	9

## I. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

**Чл. 1.** За целите на настоящите Правила се дефинират следните понятия:

**Чл. 1.1.** „**Дължностно лице**“ е отговорният служител в Дружеството, компетентен да получава и обработва сигналите за нарушения, определен със заповед.

**Чл. 1.2.** „**Засегнато лице**“ е физическо или юридическо лице, което се посочва при подаването на сигнала или при публичното оповестяване на информация като лице, на което се приписва нарушенietо или с което това лице е свързано.

**Чл. 1.3.** „**КЗЛД**“ е Комисията за защита на личните данни, която е централен орган за външно подаване на сигнали и за защита на лицата, на които такава защита се предоставя по смисъла на ЗЗЛПСПОИН.

**Чл. 1.4.** „**Сигнализиращо лице**“ е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушения, получена в качеството му на:

Чл. 1.4.1. работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;

Чл. 1.4.2. лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност;

Чл. 1.4.3. доброволец, платен или неплатен и стажант;

Чл. 1.4.4. съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;

Чл. 1.4.5. лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;

Чл. 1.4.6. лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенietо е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;

Чл. 1.4.7. работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

## II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 2.** С тези Правила за вътрешно подаване, приемане, регистрация и разглеждане на сигнал за нарушения в „**ДОМЕЙН МЕНАДА**“ ЕООД, съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушенietо („**Правила**“) се ureждат условията, редът и мерките за защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушенietо на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или уреждат обществения интерес, както и редът и условията за подаване и разглеждане на такива сигнали в канала за вътрешно подаване на сигнали в „**ДОМЕЙН МЕНАДА**“ ЕООД, ЕИК: 040488269 („**Дружество**“), като задължен субект, по смисъла на чл. 12, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушенietо („**ЗЗЛПСПОИН**“).

**Чл. 3.** Правилата имат за цел да осигурят информация и защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушенietо на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, станали им известни при или по повод изпълнение на трудовите или служебните им задължения или в друг работен контекст, както и да бъдат осигурени условия за информиране на ръководството на Дружеството на ранен етап за възможни нарушенietа или неправомерно поведение, тяхното предотвратяване или преустановяване.

**Чл. 4.** Настоящите Правила се прилагат по отношение на сигнали или публично оповестяване на информация за:

**Чл. 4.1.** нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към ЗЗЛПСПОИН актове на Европейския съюз в областта на:

Чл. 4.1.1. обществените поръчки;

Чл. 4.1.2. финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;

Чл. 4.1.3. безопасността и съответствието на продуктите;

Чл. 4.1.4. безопасността на транспорта;

Чл. 4.1.5. опазването на околната среда;

Чл. 4.1.6. радиационната защита и ядрената безопасност;

Чл. 4.1.7. безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях;

Чл. 4.1.8. общественото здраве;

Чл. 4.1.9. защитата на потребителите;

Чл. 4.1.10. защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;

Чл. 4.1.11. сигурността на мрежите и информационните системи.

**Чл. 4.2.** нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнителни уточнения в съответните мерки на Съюза;

**Чл. 4.3.** нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;

**Чл. 4.4.** нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;

**Чл. 4.5.** извършено престъпление от общ характер, за което лице, подаващо сигнал, е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения;

**Чл. 4.6.** нарушения на българското законодателство в областта на:

Чл. 4.6.1. правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;

Чл. 4.6.2. трудовото законодателство.

**Чл. 5.** Вътрешните правила не се прилагат за сигнали за нарушения, които са станали известни на лица, упражняващи правна професия и за които съществува задължение по закон за опазване на професионална тайна.

**Чл. 6.** Лица, на които се предоставя защита по ЗЗЛПСПОИН:

**Чл. 6.1.** Сигнализиращото лице - от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение;

**Чл. 6.2.** лица, които помагат на Сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;

**Чл. 6.3.** лица, които са свързани посредством работата или роднини на Сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;

**Чл. 6.4.** юридически лица, в които Сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

**Чл. 7.** Защита по тези Правила се прилага при следните условия:

**Чл. 7.1.** лицето е имало основателна причина да смята, че информацията е била вярна към момента на подаването ѝ и че попада в обхвата на защита по чл. 4 по-горе;

**Чл. 7.2.** лицето е подало сигнал за нарушение.

**Чл. 8.** Сигналите за нарушения могат да се подават чрез канал за вътрешно подаване на сигнали, канал за външно подаване на сигнали и/или чрез публично оповестяване на информация за нарушения. С оглед възможността

за бързо предотвратяване на нарушение или отстраняване на последиците от такова нарушение сигналът следва да се подава приоритетно чрез канала за вътрешно подаване на сигнали на Дружеството.

### III. КАНАЛ ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

**Чл. 9.** В Дружеството се създава канал за вътрешно подаване на сигнали, който се управлява по начин, който гарантира пълнотата, целостта и поверителността на информацията и възпрепятства достъпа на неоправомощени лица до тази информация. Чрез канала може да се подаде сигнал – писмено или устно. Сигналът се подава до Дължностното лице.

**Чл. 9.1.** Сигналите се подават чрез Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения, съгласно образец (Приложение № 1). Устният сигнал се документира чрез попълване на Приложение № 1 от Дължностното лице, което предлага на подаващия сигнала да го подпише при желание от негова страна и отбелязва неговото съгласие или отказ на съответното място в него.

**Чл. 9.2.** Писмените сигнали се подават:

Чл. 9.2.1. на електронна поща: [whistleblowingbg@mbws.com](mailto:whistleblowingbg@mbws.com);

Чл. 9.2.2. на място, на адрес: гр. София, район „Младост”, кв. „Младост 4”, ул. Бизнес Парк София № 1, сграда 4, ет. 2;

Чл. 9.2.3. чрез пощенска пратка, доставена от лицензиран пощенски оператор на адреса на Дружеството: гр. София, район „Младост”, кв. „Младост 4”, ул. Бизнес Парк София № 1, сграда 4, ет. 2, на вниманието на Правен отдел.

Чл. 9.2.4. В случай че сигналът е насочен срещу Дължностното лице – сигналът се подава на [hr.bulgaria@mbws.com](mailto:hr.bulgaria@mbws.com). В случай че Дължностното лице получи сигнал, за който е в конфликт на интереси, същият се препраща на [hr.bulgaria@mbws.com](mailto:hr.bulgaria@mbws.com).

**Чл. 9.3.** Устните сигнали се подават:

Чл. 9.3.1. по телефон на Дължностното лице;

Чл. 9.3.2. в личен разговор – по искане на Сигнализиращото лице чрез лична среща, уговорена между него и Дължностното лице в подходящ за тях срок, която се провежда на адреса на управление на Дружеството в гр. София, район „Младост”, кв. „Младост 4”, ул. Бизнес Парк София № 1, сграда 4, ет. 2.

**Чл. 9.4.** Не се допуска подаването на сигнал чрез мобилни приложения за чат и платформи за конферентни разговори.

**Чл. 9.5.** Към сигнала могат да се приложат всякаукъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

**Чл. 10.** В Дружеството се създава и поддържа електронен регистър на подадените сигнали за нарушения, съгласно образец на Регистър на подадените сигнали за нарушения (Приложение № 2), създаден от КЗЛД, който не е публичен (Приложение № 2).

**Чл. 11.** Обработка и разглеждане на сигналите:

**Чл. 11.1.** След получаване на сигнала, Дължностното лице предприема действия за генериране на Уникален идентификационен номер (УИН) и за регистриране на сигнала в Приложение № 2. УИН следва да се генерира незабавно след получаването на сигнал, постъпил в рамките на работното време на Дружеството. За сигнали, получени след края на работното време, УИН се генерира в първия работен ден, следващ постъпването на сигнала.

**Чл. 11.2.** В 7-дневен срок от получаването на сигнала Дължностното лице извършва проверка за редовността на сигнала и потвърждава получаването му, като на Сигнализиращото лице се предоставя информация за УИН и дата на регистриране на сигнала. Ако сигналът е подаден устно, Сигнализиращото лице следва да посочи начина, по който желае да получава комуникация и обратна връзка по сигнала.

**Чл. 11.3.** Ако по сигнала са налице нередовности или не е подаден по съответния ред, на Сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередности в 7-дневен срок от получаване на сигнала.

**Чл. 11.4.** Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложението към него се връща на Сигнализиращото лице и не се разглежда.

**Чл. 11.5. Не се образува производство за нарушения, извършени преди повече от 2 (две) години, по анонимни сигнали или не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН. ЗЗЛПСПОИН е неприложим за разглеждане на жалби и сигнали, чрез които се търси защита на лични права, без да има индикация за засегнат обществен интерес.**

**Чл. 11.6.** Всеки сигнал се проверява от Дължностното лице по отношение на неговата допустимост и достоверност. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи по българското законодателство .

**Чл. 11.7.** В зависимост от предметния обхват на подадения сигнал Дължностното лице извършва преценка дали да извърши проверката самостоятелно или да ангажира и други служители на Дружеството, притежаващи съответните професионални умения.

**Чл. 11.8.** В случай, че Дължностното лице прецени, че следва да ангажира и друго компетентно лице, се създава комисия за разглеждане на сигнала, в която Дължностното лице разкрива информация относно предмета и фактите, за които е предоставена информация по сигнала. Комисията се създава с протокол, издаден от Дължностното лице в който се посочват и мотивите за ангажиране на съответните компетентни служители на Дружеството.

**Чл. 11.9.** Във всеки случай на ангажиране на лица извън Дължностното лице в проверката на сигнала, самоличността на подателя на сигнала остава конфиденциална и Дължностното лице няма право да я разкрива.

**Чл. 11.10.** Дължностното лице поддържа връзка със Сигнализиращото лице по отношение на производството по подадения сигнал и ако е необходимо, изисква допълнителни сведения от него и от трети лица.

**Чл. 11.11.** След събирането на всички документи и доказателства по даден сигнал, Дължностното лице ги предоставя на Засегнатото лице и му дава възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок от предоставянето им, както и да представи относими документи и/или доказателства, при спазване на защитата на Сигнализиращото лице.

**Чл. 11.12.** Ако изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени в резултат на извършената проверка и въз основа на събраните и оценени доказателства, Дължностното лице:

Чл. 11.12.1. организира предприемането на последващи действия във връзка със сигнала, като за целта може да изисква съдействието на други лица или отдели в Дружеството;

Чл. 11.12.2. предлага на Дружеството да предприеме конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението в случаите, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;

Чл. 11.12.3. насочва Сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат неговите права;

Чл. 11.12.4. препраща сигнала на КЗЛД при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането Сигнализиращото лице се уведомява предварително;

Чл. 11.12.5. В случай че сигналът е подаден срещу Дружеството в качеството му на работодател, Дължностното лице, насочва Сигнализиращото лице към едновременно сигнализиране на органа за външно подаване на сигнали.

**Чл. 11.13.** Дължностното лице предоставя обратна информация на Сигнализиращото лице за предприетите действия в срок не по-дълъг от 3 (три) месеца след потвърждаването на получаването на сигнала или ако не е било изпратено потвърждение, съгласно чл. 11.3 по-горе на Сигнализиращото лице, след изтичането на не повече от 3 (три) месеца, считано от изтичане на срока за потвърждаване.

**Чл. 11.14.** Дължностното лице, може да прекрати проверката:

Чл. 11.14.1. когато нарушението, за което е подаден сигналът, е очевидно маловажно и не налага предприемането на допълнителни последващи действия. Очевидно маловажно нарушение е налице, когато извършеното нарушение разкрива явно незначителна степен на обществена опасност с оглед на липсата или незначителността на вредните последици;

Чл. 11.14.2. по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

Чл. 11.14.3. когато се установят данни за извършено престъпление. В този случай сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

**Чл. 11.15.** В случай на прекратяване на проверката, Сигнализиращото лице може да подаде сигнал чрез Външния канал за подаване на сигнали.

**Чл. 11.16.** Дължностното лице изготвя индивидуален доклад, в който описва накратко информацията от сигнала, предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала (включително при неговото прекратяване), които заедно с мотивите съобщава на Сигнализиращото лице и на Засегнатото лице при спазване на задължението за тяхната защита.

**Чл. 12.** При постъпили множество сигнали за по-тежки нарушения се извършва приоритизиране. Сигналите се приоритизират в зависимост от сериозността на нарушението, като сигналите, които Дължностното лице счита, че представлят по-тежко нарушение се разглеждат с по-висок приоритет. Външните и вътрешни последици от нарушението се вземат предвид при приоритизирането на сигнала, като приоритет ще имат тези, които могат да имат по-голямо въздействие върху Дружеството и неговите служители, потребители, доставчици и други заинтересовани страни.

**Чл. 13.** Всички действия на Дължностното лице в хода на работата по сигнала се документират. Електронните документи по сигналите за нарушения се обработват и съхраняват от Дължностното лице в специално създадено работно пространство на файловия сървър на Дружеството, до което достъпът е ограничен. Документите на хартиен носител по сигналите за нарушения се съхраняват от Дължностното лице, организирани в отделни преписки в метален заключващ се огнеупорен шкаф. Всички документи и данни относно подадените сигнали се съхраняват до приключване на всички необходими последващи действия.

**Чл. 14.** Всяка година, в срок до 31 януари на съответната година, Дължностното лице предоставя на КЗЛД информация относно броя на постъпилите сигнали през предходната година, техния УИН, предмет, броя на извършените проверки и резултатите от тях.

#### **IV. КАНАЛ ЗА ВЪНШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ**

**Чл. 15.** Външното подаване на сигнали е устно или писмено съобщаване на информация за нарушение на компетентния държавен орган - КЗЛД. Подаването на сигнал чрез канала за външно подаване на сигнали се осъществява посредством изпращането им до КЗЛД на адрес: гр. София, п.к. 1784, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2 или по email: whistleblowing@cpdp.bg, или устно – на място в КЗЛД на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

#### **V. ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

**Чл. 16.** Публично оповестяване на информация за нарушение е всяко изнасяне на такава информация посредством медии, социални мрежи и други средства за масова комуникация, както и по всички други начини, чрез които същата може да достигне до широката общественост. Лице, което публично оповестява информация за

нарушения, получава защита в случаите, в които е имало основателна причина да счита, че информацията за нарушението е била вярна към момента на оповестяването й и че нарушенията попадат в приложното поле на ЗЗЛПСПОИН и е изпълнено някое от следните условия:

**Чл. 16.1.** лицето е подало сигнал, но по сигнала не са били предприети съответни действия в сроковете, предвидени за вътрешно и външно подаване на сигнал;

**Чл. 16.2.** лицето има основания да смята, че:

Чл. 16.2.1. нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществения интерес или е налице извънредна ситуация или рисък от необратими вреди;

Чл. 16.2.2. в случай на външно подаване на сигнал съществува рисък от ответни действия или има вероятност нарушението да не бъде ефективно разгледано поради опасност от укриване или унищожаване на доказателства, съмнение за наличие на тайно споразумение между компетентния орган и извършителя на нарушението, или за съучастие на органа в нарушението, както и поради други специфични конкретни обстоятелства по случая.

## VI. ОСНОВНИ ПРАВА НА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ

**Чл. 17.** Забранява се всяка форма на ответни действия спрямо лицата, посочени в чл. 6 от настоящите Правила, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, включително под формата на:

**Чл. 17.1.** временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд;

**Чл. 17.2.** понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;

**Чл. 17.3.** изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;

**Чл. 17.4.** отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на работника или служителя;

**Чл. 17.5.** отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;

**Чл. 17.6.** прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;

**Чл. 17.7.** принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел накърняване на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;

**Чл. 17.8.** пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране;

**Чл. 17.9.** отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;

**Чл. 17.10.** предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такова е допустимо по закон;

**Чл. 17.11.** вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;

**Чл. 17.12.** включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, в сектор или в отрасъл, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга в този сектор или отрасъл (черен списък);

**Чл. 17.13.** предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;

**Чл. 17.14.** прекратяване на лиценз или разрешение;

**Чл. 17.15.** насочване на лицето към извършване на медицински преглед.

**Чл. 18.** Лице, срещу което са били предприети ответни действия, може да подаде молба до компетентния орган за възстановяване на положението, в което то се е намирало преди приемането на ответните действия.

**Чл. 19.** Лицата, на които се предоставя защита, имат право на достъп до следните мерки за подкрепа:

**Чл. 19.1.** изчерпателна, независима, безплатна и достъпна информация и съвети, които се предоставят индивидуално и поверително относно процедурите и мерките за защита – предоставя се от КЗЛД;

**Чл. 19.2.** помош пред всеки орган, необходима за тяхната защита срещу ответни действия, включително чрез надлежно съобщаване на факта, че имат право на защита по този закон – предоставя се от КЗЛД;

**Чл. 19.3.** правна помощ в наказателни, гражданско-административни и международни спорове по граждански дела, свързани със защитата на Сигнализиращото лице във връзка с подадения от него сигнал или оповестената информация, в съответствие със Закона за правната помощ – предоставя се от Националното бюро за правна помощ;

**Чл. 19.4.** извънсъдебно разрешаване на презгранични спорове чрез медиация в съответствие със Закона за медиацията – предоставя се от медиатор, вписан в Единния регистър на медиаторите.

**Чл. 20.** Когато срещу лицето има образувано съдебно производство, то може да подаде молба до съда за прекратяване на предприетите ответни действия до постановяване на съдебното решение.

## VII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

**Чл. 21.** Дружеството гарантира защитата на самоличността на Сигнализиращото лице и информацията, свързана с подадените сигнали. Достъп до информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения и за защита на самоличността на Сигнализиращото лице, се предоставя единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълнение на служебните им задължения.

**Чл. 22.** Предаването на данни и позоваването на обстоятелства не може да разкрива пряко или косвено самоличността на Сигнализиращото лице, както и да създаде предположение за неговата самоличност.

**Чл. 23.** За изпълнение на задълженията си по тези Правила, Дружеството обработване на лични данни на субекти на данни, в частност на Сигнализиращото лице, Засегнатото лице, свидетели и други трети страни, споменати в сигнала и/или засегнати от него. Категориите лични данни, които се събират са: три имени, адрес, телефонен номер, е-мейл, длъжност и/или друго качество, както и други лични данни, разкрити от Сигнализиращото лице в сигнала.

**Чл. 24.** Дружеството ще обработва личните данни за целите на проверка по сигналите, разкриване на обективната действителност и/или приемане на последващи действия във връзка с установени нарушения.

**Чл. 25.** Дружеството ще обработва лични данни на Сигнализиращото лице и Засегнатото лице на основание свое законово задължение, по смисъла на чл. 6, ал. 1, буква „в“ от ОРЗД, произтичащо от ЗЗЛПСПОИН.

**Чл. 26.** Дружеството ще обработва лични данни на лицата и на основание защита на своя легитимен интерес, по смисъла на чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД. Легитимният интерес на администратора произтича от действията му по обработка на сигналите, приемане на последващи действия, мерки за проверка и всякакви други действия, които може да се наложат, за да се постигне целта на ЗЗЛПСПОИН, както и за да се защити легитимният интерес на Дружеството.

**Чл. 27.** Самоличността на субектите на данни, както и всяка информация, от която може да се установи тяхната самоличност, ще бъде защитена от незаконосъобразно разкриване, както по време на провеждане на цялата процедура във връзка с подадения сигнал, така и след нея. Такава информация може да бъде разкрита единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълняване на служебните им задължения, освен ако лицето изрично е дало съгласие или когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на Засегнатото лице.

**Чл. 28.** Личните данни, събрани в хода на обработка на подадените сигнали, се съхраняват за срок от 5 (пет) години след приключването на разглеждането на сигнала, освен в случаите на съдебно или административно производство, свързано със сигнала, когато данните се съхраняват за срок до окончателното приключване на производството с влязъл в сила акт.

**Чл. 29.** Всяко обработване на лични данни, включително обмен или предаване на лични данни от компетентните органи, се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680, а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз - в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725, както и със Закона за защита на личните данни.

**Чл. 30.** За всички въпроси относно защитата на личните данни, неуредени с настоящите Правила, се прилага Политиката за защита на личните данни на Дружеството.

## **VIII. АДМИНИСТРАТИВНОНАКАЗАТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 31.** За нарушение на разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН лицата носят отговорност съгласно българското законодателство.

**Чл. 32.** За съзнателно подаване на сигнали или публично оповестяване на невярна информация съответното лице се наказва с глоба в размер от 3000 (три хиляди) лв. до 7000 (седем хиляди) лева, като с това не се наруши правото на Засегнатото лице да претендира обезщетение за имуществени и неимуществени вреди.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§1.** Настоящите Правила са издадени на основание чл. 12 - 18 от ЗЗЛПСПОИН.

**§2.** Настоящите Правила въвеждат изискванията на Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския Парламент и на Съвета от 23 октомври 2019 година относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза.

**§3.** Настоящите правила влизат в сила от деня на утвърждаването им.

**§4.** Дружеството извършва най-малко веднъж на 3 (три) години преглед и анализ на практиката по прилагането на настоящите Правила и при необходимост предприема последващи действия за тяхното актуализиране.

**§5.** За неуредените въпроси в настоящите Правила се прилагат разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН.

### **Приложения:**

1. Приложение № 1 – Формулар за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушение;
2. Приложение № 2 – Регистър за получените сигнали за нарушения.

**Утвърдил:** Радослав Вълчев – управител на „Домейн Менада“ ЕООД